

**MASSAGE**



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Applicables à compter du 01/01/2023

### Article n°1 : Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le socle de la négociation commerciale et sont systématiquement adressées ou remises à chaque client pour lui permettre de passer commande.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la micro-entreprise **Massage L'Or Ion** et de son client dans le cadre de la vente des services suivants : Massage bien-être ; prestation de massage professionnel à domicile dans un rayon de 25 kms autour de La Chapelle-Saint-Laud (49140).

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site Internet [www.massage-lorion.fr](http://www.massage-lorion.fr). Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site [www.massage-lorion.fr](http://www.massage-lorion.fr) et prévaudront sur toute autre document. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site [www.massage-lorion.fr](http://www.massage-lorion.fr)

L'identité de la micro-entreprise est :

- **Massage L'Or Ion**
- Anne-Sophie BRETAUDEAU - 49140 La Chapelle-Saint-Laud.
- Numéro de SIRET : 94778344500010
- Adresse du site : [www.massage-lorion.fr](http://www.massage-lorion.fr)
- Téléphone : 06 86 76 80 91
- Email : [contact@massage-lorion.fr](mailto:contact@massage-lorion.fr)

*Les prestations proposées ne comportent aucun caractère médical et/ou thérapeutique.*

## Article n°2 : Commande

Il appartient au Client de sélectionner sur le site [www.massage-lorion.fr](http://www.massage-lorion.fr) les Services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le Client réserve en appelant le Prestataire **Massage L'Or Ion** par téléphone ou sur la plateforme web [www.massage-lorion.fr](http://www.massage-lorion.fr) et paye le jour de la prestation (avant de débiter la prestation) selon les modalités décrites à l'article 5. Si le Client n'est pas le consommateur de la prestation, ce dernier devra payer dès le passage de la commande et avant réalisation de la prestation selon les modalités décrites à l'article 5.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur. Toute commande passée sur le site [www.massage-lorion.fr](http://www.massage-lorion.fr) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire. Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## Article n°3 : Fourniture des prestations

Les Services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes :

Massage professionnel à domicile du lundi au samedi.

Prestations en entreprises/gîtes selon commande et sur devis (selon organisation prévue avec l'entreprise ou le gîte). Lesdits Services seront fournis dans un délai maximum de 3 mois après la réservation pour réaliser la prestation à compter de la validation définitive de la commande du Client, dans les conditions prévues aux présentes CGV à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site [www.massage-lorion.fr](http://www.massage-lorion.fr) ou par téléphone ou par mail. Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés. Si les Services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de 48 heures avant l'échéance des trois mois après la date indicative de fourniture, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente des Services pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue. En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par le Prestataire, les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure. A défaut de réserves ou réclamations

expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité. Le Client disposera d'un délai de 15 jours à compter de la fourniture des Services pour émettre des réclamations par courrier et mail, avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire. Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client. Le Prestataire remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

## Article n°4 : Prix

Les prix des services vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés TTC.

La micro-entreprise **Massage L'Or Ion** s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les services commandés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Les prix ne comprennent pas les frais de transport, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande. Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais. Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés. Certaines commandes peuvent faire l'objet d'un devis préalablement accepté. Les devis établis par le Prestataire sont valables pour une durée de 1 mois après leur établissement.

## Article n°5 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit par chèque,
- soit par espèces,
- soit par virement bancaire sur le compte bancaire du Vendeur (dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande).

Si le Client est le consommateur de la prestation, le règlement sera effectué aux conditions suivantes : paiement comptant, en totalité, le jour de la fourniture des Services, avant démarrage de la prestation.

Si le Client n'est pas le consommateur de la prestation, le règlement sera effectué aux conditions suivantes : paiement comptant, en totalité, au passage de la commande, soit avant toutes prestations.

## Article n°6 : Force majeure

La responsabilité de la micro-entreprise **Massage L'Or Ion** ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

## Article n°7 : Données personnelles

### Collecte des données à caractère personnel.

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leurs réalisations, confiées au Prestataire. Ces données sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site [www.massage-lorion.fr](http://www.massage-lorion.fr) sont les suivantes : nom, prénom, adresse mail, téléphone, adresse postale pour le lieu de la prestation et éventuellement le jour et mois de naissance pour des opérations d'offre commerciale anniversaire. Des informations données par le Client dans le cadre des témoignages peuvent également être collectées et affichées sur le site Internet du Prestataire.

Les données à caractère personnel saisies sur le site [www.massage-lorion.fr](http://www.massage-lorion.fr) ou communiquées par téléphone ou mail au Prestataire sont réservées à l'usage unique du Prestataire **Massage L'Or Ion**.

Ces données sont traitées conformément au Règlement européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (également appelé Règlement général sur la protection des données : RGPD), et abrogeant la Directive 95/46/CE.

Ces données sont nécessaires pour traiter toute demande de rendez-vous, et elles sont conservées pendant 5 ans à compter de la fin de ce traitement. Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers. Le Client est le seul responsable de l'exactitude des données communiquées au Prestataire.

### Responsable de traitement

Le responsable du traitement de ces données est **Massage L'Or Ion** – BRETAUDEAU – [contact@massage-lorion.fr](mailto:contact@massage-lorion.fr)

### **Droit d'accès, de rectification, d'effacement des données collectées**

En application des articles 15, 16, 17 et 18 du Règlement du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, et de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données collectées, et d'un droit de limitation du traitement des données personnelles. Le Client peut en faire la demande sur simple par mail au Responsable de traitement.

### **Sécurité et confidentialité**

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

## **Article n°8 : Propriété intellectuelle**

Toute utilisation, reproduction, diffusion, commercialisation, modification de toute ou partie du site [www.massage-lorion.fr](http://www.massage-lorion.fr) et de son logo **Massage L'Or Ion**, sans autorisation de l'Editeur est prohibée et pourra entraîner des actions et poursuites judiciaires telles que celles notamment prévues par le Code de la propriété intellectuelle et le Code civil.

## **Article n°9 : Litige**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce (19 Rue René Rouchy, 49000 Angers).

Fait à La Chapelle-Saint-Laud, le 01/01/2023

Signature du représentant légal la société